

Onderhoudsbedrijf Loco, gevestigd aan Delfland 9, 8245 EP Lelystad, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

In het kader van de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming), die per 25 mei 2018 officieel van kracht is, is het voor u belangrijk om te weten dat uw gegevens óók bij Onderhoudsbedrijf Loco veilig zijn. Hieronder wordt in het kort omschreven wat wij er aan doen om uw gegevens te beschermen. Aangezien de informatie die wij van u verwerken onder onze opdracht valt hoeven wij hier geen separate verwerkingsovereenkomst met u voor af te sluiten.

### **Beveiligingsmaatregelen per 25 mei 2018:**

Tem behoeve van onze dienstverlening is het essentieel om bepaalde gegevens bij ons kantoor aanwezig te hebben.

Voor u is het natuurlijk belangrijk om te weten dat deze gegevens bij ons veilig zijn.

Wij doen er dan ook alles aan om deze gegevens te kunnen beschermen.

Welke gegevens bewaren wij van u:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Bankgegevens

Deze gegevens worden door u dan wel schriftelijk dan wel digitaal bij ons aangeleverd.

Onze taak is om te zorgen dat deze informatie zo snel mogelijk op de juiste locatie wordt gezet.

Alle informatie die bij ons binnenkomt wordt zowel schriftelijk als digitaal opgeslagen.

De fysieke mappen worden 8 jaar in een afgesloten kast bewaard, om daarna te worden vernietigd. Digitaal worden de gegevens bewaard totdat het bedrijf eindigt met zijn activiteiten.

Om te zorgen dat alles overzichtelijk opgeslagen staat maken wij gebruik van een mappen structuur. Dit zorgt ervoor dat wij

precies weten waar uw gegevens staan.

Alle data wordt bij ons op onze eigen server opgeslagen. Deze server wordt beheerd door onze systeembeheerder waar wij een verwerkingsovereenkomst mee hebben.

Onze systeembeheerder draagt tegelijkertijd zorg voor de back/up van deze server.

Deze back-up server staat zoals de wet voorschrijft binnen Europa.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders aan om betrokken te zijn bij online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem contact met ons op via mail of telefoonnummer, dan verwijderen wij deze gegevens direct.

Onderhoudsbedrijf Loco verzameld uw persoonsgegevens om werkzaamheden bij u te verrichten en om contact met u op te nemen via mail of telefoon.

Onderhoudsbedrijf Loco neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier niet om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een medewerker van Onderhoudsbedrijf Loco tussen zit.

Onderhoudsbedrijf Loco verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan de wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Onderhoudsbedrijf Loco blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Onderhoudsbedrijf Loco gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de

verwerking van uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt bij ons een verzoek indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken naar u of een ander, door u genoemde instantie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijderen, gegevensoverdraging, bezwaar of intrekking sturen naar [info@onderhoudsbedrijfloco.nl](mailto:info@onderhoudsbedrijfloco.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gegaan, verzoeken wij u een kopie van uw legitimatiebewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto en de strook met nummers van uw legitimatiebewijs zwart ivm uw privacy.

U kunt een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.. Helaas hebben wij niet alles zelf in de hand. In het uitzonderlijke geval dat gegevens van u buiten ons bedrijf terecht komen dan hebben wij hiervoor een data-lek protocol om de impact van dit gebeuren zo klein mogelijk te houden. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem contact met ons op via de mail of telefoon.

Contactgegevens:

Nathalie Tiebesl

[info@onderhoudsbedrijfloco.nl](mailto:info@onderhoudsbedrijfloco.nl)

Tel: 06-11836472